

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDES.

Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (omtales herefter som "vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ's forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.


Om denne vejledning

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Du kan finde den seneste udgave på vores websted [EZVIZ™](https://www.ezviz.com) (<https://www.ezviz.com>).

Revisionshistorik

Ny udgivelse - Maj 2026

Varemærkeanerkendelse

 og andre EZVIZ-varemærker og -logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

Juridisk ansvarsfraskrivelse

I STØRST MULIGT OMFANG, SOM TILLADT VED GÆLDENDE LOV, LEVERES DET BESKREVNE PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG EZVIZ UDSTEDER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKELEGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, INKL. UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSESLEDMMER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRELSE ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL.

VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOR EGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, SÅFREMT PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM OVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

Indholdsfortegnelse

Vejledning	1
Pakkeliste	2
Oversigt	3
1. Frontpanel.....	3
2. Bagpanel.....	4
Installation	5
1. Installationsdiagram.....	5
2. Se installationsvideo	6
3. Oplad batteriet helt.....	6
4. Installer batteri.....	7
Opret en ny administrator	7
Hent appen EZVIZ	7
Føj låsen til EZVIZ	8
Indstillinger for låsen	8
1. Tilføj Administrator/Bruger.....	8
2. Tilføj menneskeansigt	9
3. Tilføj fingeraftryk.....	10
4. Tilføj adgangskode	10
5. Tilføj nærhedskort.....	11
6. Slet administratorer/brugere	11
Flere oplåsningsmetoder	12
1. Oplåsning med ansigtsgenkendelse.....	12
2. Oplåsning med fingeraftryk	13
3. Adgangskode oplåsning	13
4. Oplåsning med kort	13
5. Mekanisk nøgleoplåsning.....	14
6. Engangskode.....	14
7. Periodisk adgangskode	14
Betjening og administration	14
1. Nødstrømforsyning	14
2. Indendørs lås.....	15
3. Alarmer	15

4. Privatlivstilstand	15
5. Engangs-stilfunktion	15
6. Smart Altid-åben tilstand	15
7. Gendan til fabriksindstillinger	15

Betjening med appen EZVIZ 16

Vedligeholdelse 17

1. Daglig vedligeholdelse.....	17
2. Ofte stillede spørgsmål.....	17
3. Genopladeligt litium-ion-batteri	18

Vejledning

- Korrekt installation af EZVIZ Smart Lock (herefter "låsen") er afgørende for dens funktion og levetid. Vi anbefaler professionel installation ved brug af borehullet-skabelonen, der er inkluderet i pakken.
- Det anbefales at fjerne låsen, hvis der skal udføres reparationer på dit hus, og installere den igen, når reparationerne er udført, for at undgå skade på lås og reduktion af serviceliv.
- Bemærk, at låsens hus kan ødelægges af desinfektionsmiddel.
- Når initialiseringen er udført, rydder låsen alle brugeroplysninger.
- Når batterispændingen bliver lav efter længere tids brug, aktiveres lavspændingsalarmer. Oplad batteriet straks.
- Hvis du forlader huset eller ikke skal bruge låsen i en længere periode, skal du tage den mekaniske nøgle med dig og må ikke efterlade den inde. Du skal fjerne batteriet for at bevare låsens levetid.
- Da låsen er installeret i et åbent miljø, anbefaler vi, at der lægges vægt på sikkerheden under brug, såsom at opbevare små dele (f.eks. mekaniske nøgler eller adgangskort) sikkert. Du skal kontrollere det omgivende miljø, inden du oplåser og opdaterer din adgangskode og dine indstillinger for registreringskort i tide samt, hvis der er fare for, at dine oplysning om oplåsning kan blive stjålet eller kopieret.
- For brugere med flade eller tynde fingeraftryk anbefales det at bruge tommelfingeren til at registrere fingeraftryk for at øge succesraten og registrere mere end ét fingeraftryk pr. bruger. Hver bruger understøtter maksimalt 5 fingeraftryk.
- Låsen understøtter op til 50 ansigter, 50 fingeraftryk, 50 adgangskoder og 50 adgangskort.
- Den biogenkendelsesteknologi i dette produkt fungerer UDELUKKENDE LOKALT på det produkt, som du selv kontrollerer og administrerer, og tjener kun det ene formål at understøtte din beslutning om oplåsning. I løbet af hele processen indeholder de gemte data altid kun tekniske værdier, dvs. de biometriske data, der er opnået fra de skabeloner, du proaktivt har leveret på forhånd (såsom ansigtsbilleder, fingeraftryksskabelon, håndvenesskabelon), som ikke kan bruges til at rekonstruere de oprindelige data.

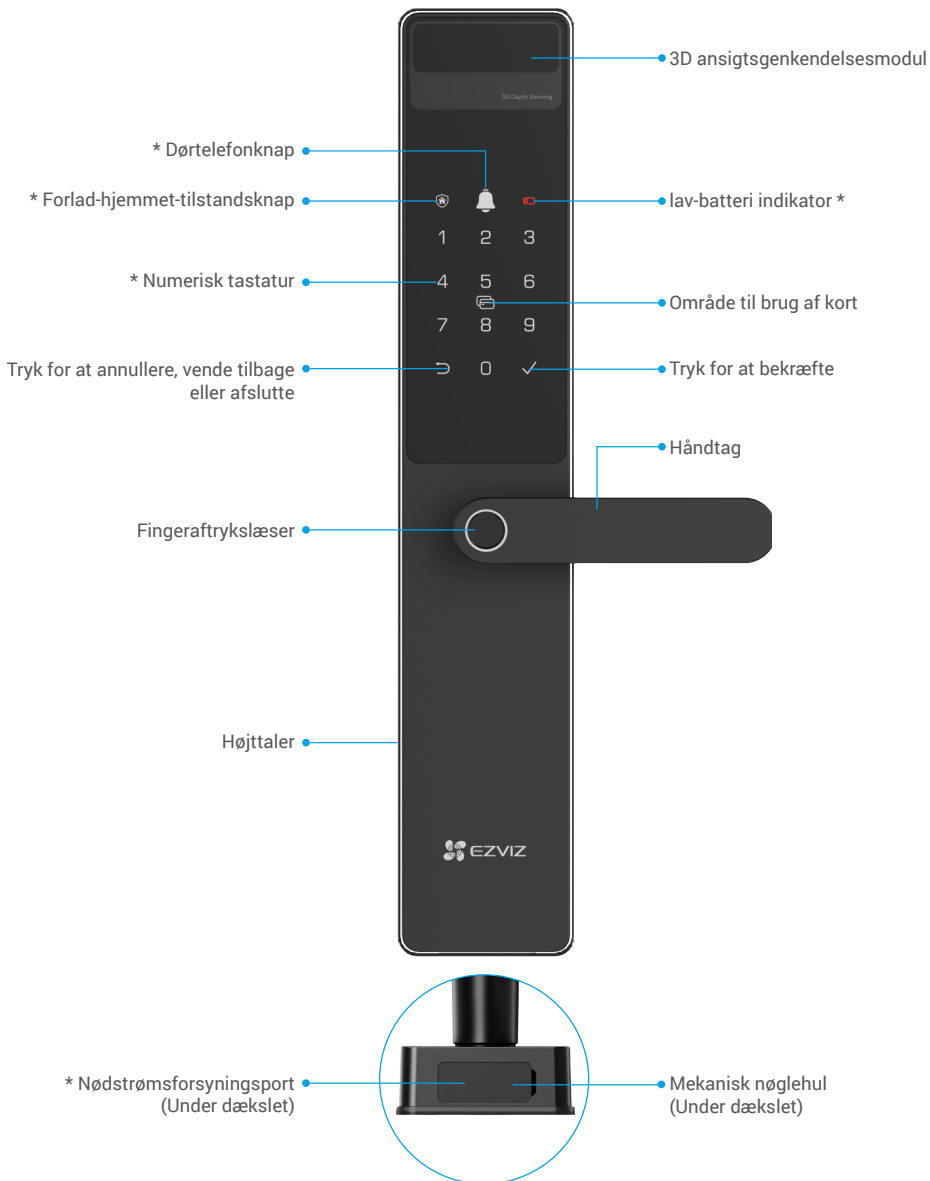
Pakkeliste

Nr.	Delnavn	Antal
1	Frontpanel	×1
2	Bagpanel	×1
3	Hulskabelon	×1
4	Låsehus	×1
5	Pose med standardskruer	×1
6	Overlevering af skruepose	×1
7	Batteri	×1
8	Pose med nøgle	×1
9	Firkantet stang	×1
10	Lovgivningsmæssige oplysninger	×1
11	Startvejledning	×1

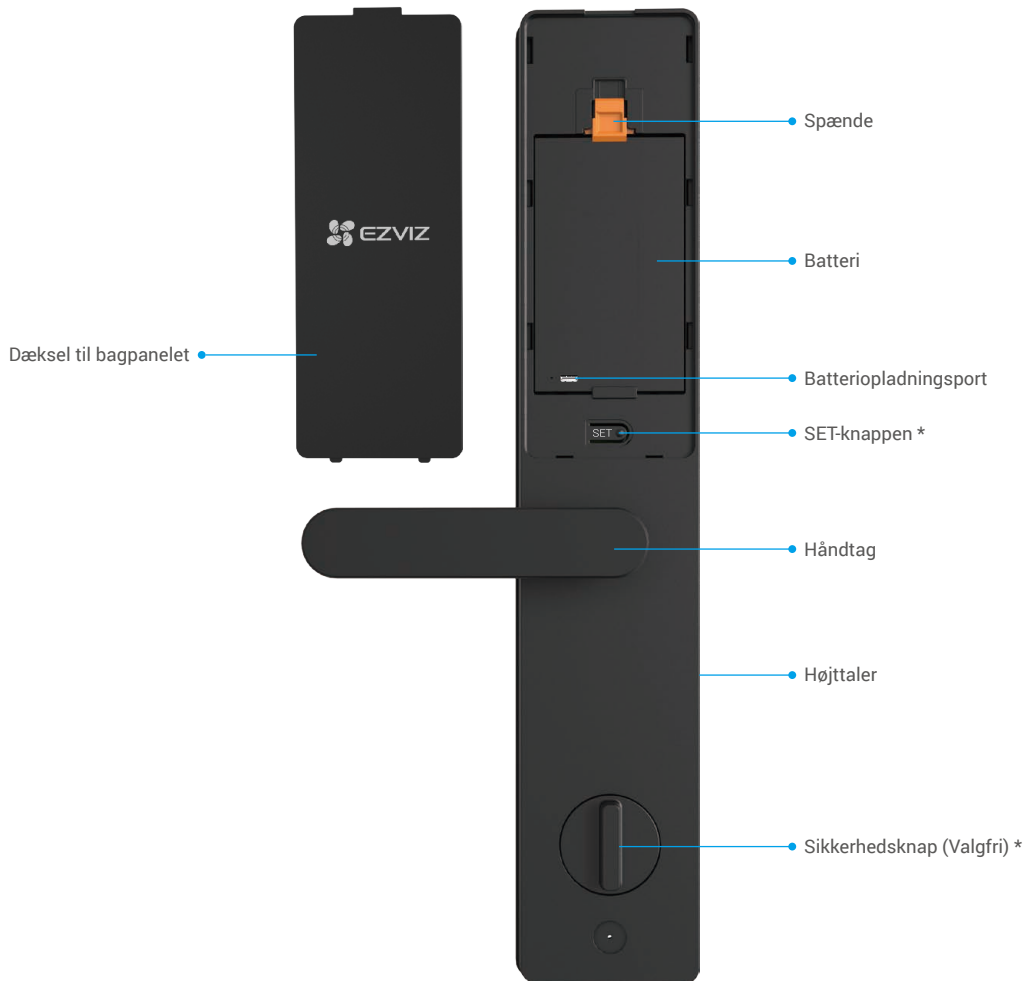
i Denne manual gælder for versionerne 6068 og 5085. Illustrationer er baseret på 6068 låsekassen på grund af deres funktionelle lighed.

Øversigt


1. Frontpanel



2. Bagpanel



Navn	Beskrivelse
Dørtelefonknap	Tryk for at ringe på dørklokken.
Forlad-hjemmetilstandsknap	Tryk, når ikonet lyser, for at aktivere udgangshjemmetilstand. At åbne døren indefra udløser en alarm. <ul style="list-style-type: none">• Denne funktion er som standard deaktiveret (ikonet er slukket). For at aktivere det, gå til EZVIZ-appen og tænd det.• Efter verifikation og oplåsning afsluttes ud-af-hjemmet-tilstand automatisk.
lav-batteri indikator	Når batteriniveaue er under 20 %, tændes indikatoren. Oplad venligst batteriet så hurtigt som muligt.
Numerisk tastatur	Tryk for at indtaste numrene 0-9.


Navn	Beskrivelse
Nødstrømsforsyningsport (Bund af frontpanel)	Når batteriet er opbrugt, skal du tilslutte nødstrømsporten på frontpanelet til en powerbank med et Type-C kabel (købes separat). Derefter lås op med ansigt, fingeraftryk, adgangskode eller nærhedskort.
SET-knappen	Tryk og hold SET-knappen nede i 3 sekunder for at gå ind i paringstilstand.
Sikkerhedsknap (Valgfri)	Når den er låst, drej knappen for at aktivere den indvendige slå.  Sikkerhedsknappen inkluderes kun, når låsekroppen er af 6068-versionen.

Installation

1. Installationsdiagram



2. Se installationsvideo

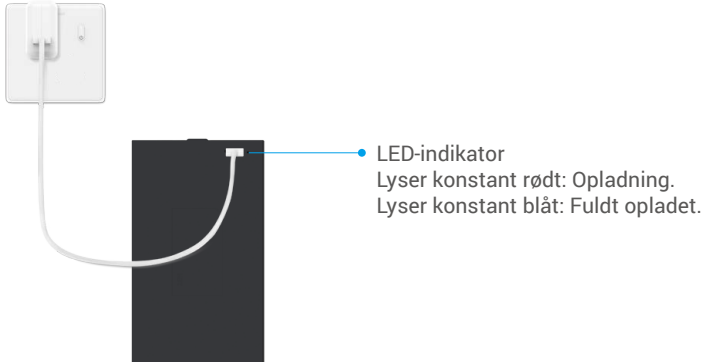
Tryk på  for at se installationsvideoen.



3. Oplad batteriet helt

- Før første brug skal lithiumbatteriet oplades.
- Før du oplader batteriet, skal du fjerne det fra bagpanelet.

Tilslut batteriet (inkluderet i pakken) til en stikkontakt via strømforsyningsadapter (DC5V 2A, købes separat).



4. Installer batteri

1. Indsæt den nederste del af batteriet (inkluderet i pakken) i batterirummet som vist.
2. Løft spændet opad for at åbne, indsæt den øverste del af batteriet, og slip derefter. Et "klik" bekræfter installationen.
3. Installer bagpanelets dæksel.

i Indsæt venligst batteriet med ladeporten vendt mod dig.



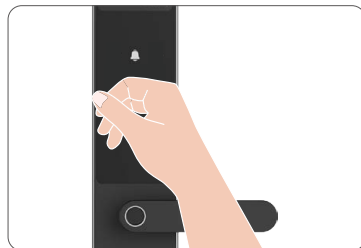
- i**
- Til batteriskift skal du bruge samme model eller tilsvarende specifikationer (se "[Genopladeligt litium-ion-batteri](#)").
 - For at installere et nyt batteri, gentag trinnene ovenfor.

Opret en ny administrator

Følg stemmevejledningen for at oprette den første administrator.

1. Tryk på tastaturet for at aktivere.
2. "↵" "✓" på tastaturet lyser op. Tryk på "✓" for at tilføje en administrator.
3. Indtast en adgangskode med 6-10 cifre, og tryk på "✓" for at bekræfte.
4. Indtast adgangskoden igen, og tryk på "✓" for at bekræfte.

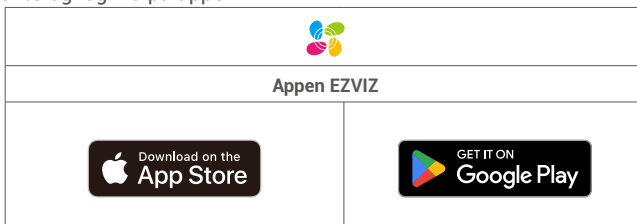
- i** 6-10 på hinanden følgende eller gentagne tal er ikke tilladt.
- 6-10 sammenhængende cifre, såsom 123456/654321.
 - 6-10 gentagne cifre, såsom 111111.



Hent appen EZVIZ

- i** Før du downloader appen:
- Hvis appen allerede er installeret, skal du kontrollere, at det er den nyeste version ved at søge efter opdateringer i din app-butik.
 - Hvis appen ikke er installeret, skal du følge nedenstående trin for at downloade den.

1. Slut din mobiltelefon til 2,4 Ghz (foreslået).
2. Download EZVIZ-appen ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Registrer en EZVIZ-konto og log ind på appen.

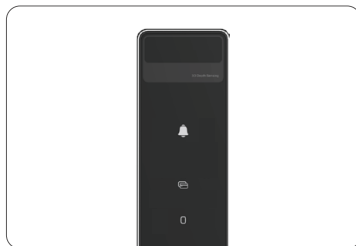
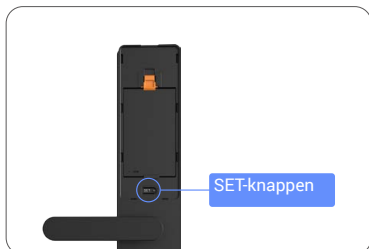


Føj låsen til EZVIZ

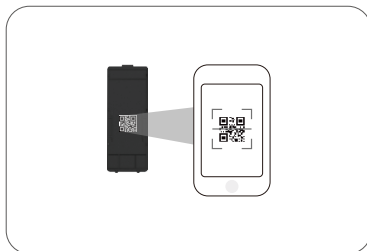
- App-grænsefladen kan være forskellig på grund af versionsopdatering.
- Understøtter kun 2,4GHz Wi-Fi. 5GHz Wi-Fi understøttes ikke.

Tilføj låsen til EZVIZ-appen ved at følge disse trin:

1. Log ind på din EZVIZ-app.
2. Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
3. Fjern dækslet på bagpanelet, og hold SET-knappen nede, indtil låsen sender en stemmeprompt, og tastaturnumret 0 blinker, hvilket betyder, at matchningstilstanden er aktiveret.



4. Scan QR-koden på bagsiden af dækslet.



5. Følg EZVIZ-appens guide for at fuldføre Wi-Fi-konfigurationen, og tilføj låsen til din EZVIZ-app-konto.

Indstillinger for låsen

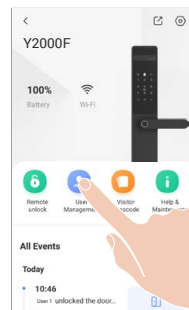
Efter tilføjelse af låsen kan du konfigurere låsen i EZVIZ-appen.

- Før opsætning skal du sikre, at du har tilføjet en administrator.
- Fjern beskyttelsesfilmen fra låsen før første brug.
- Efter aktivering af tastaturområdet slukker det automatisk efter cirka 20 sekunder, hvis ingen handling registreres.

1. Tilføj Administrator/Bruger

- Brugere kan kun låse døren op, efter at oplåsningsmetoden er konfigureret.

1. Aktivér Bluetooth på din mobiltelefon og log ind på din EZVIZ-app.
2. På enhedens startside skal du trykke på "Brugeradministration > Tilføj bruger" for at tilføje en administrator eller bruger.



2. Tilføj menneskeansigt

i Tilføj op til 3 menneskelige ansigter pr. bruger.

1. Aktivér Bluetooth på din mobiltelefon og log ind på din EZVIZ-app.
2. På enhedens startside skal du trykke på "Brugeradministration" og vælge en administrator eller bruger.
3. Tryk på "Ansigtssøg > Tilføj ansigtssøg" og følg stemmevejledningen samt de følgende instruktioner nøje for at tilføje dit ansigt.
4. Efter tilføjelse af et ansigt kan du bruge det til at låse døren op.

- i**
- Stå venligst direkte foran låsens frontpanel og hold en arms længde fra låsen (at være uden for denne afstand kan medføre, at ansigtsgenkendelse mislykkes).
 - Følg stemmevejledningen for at fuldføre ansigtsgenkendelse (venligst henvis til det faktiske stemmeindhold i tilfælde af justering), som vist på figuren nedenfor.
 - Det er vigtigt at sikre, at der ikke er nogen forhindring på ansigtet under denne proces.
 - Undlad venligst at ryste eller bevæge kroppen under processen; ellers kan det føre til fejl.

1 Venligst kig lige på låsen.



2 Løft venligst hovedet en smule.



3 Sænk venligst hovedet en smule.



4 Drej venstre en smule.



5 Drej lidt mod højre.

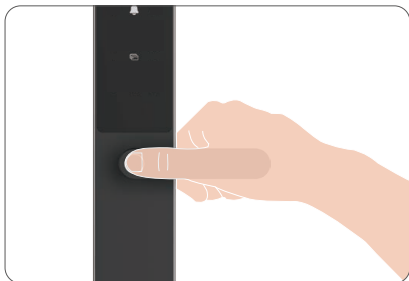


6 Operationen gennemført.

3. Tilføj fingeraftryk

- Tilføj op til 5 fingeraftryk pr. bruger.
- Placer din finger, så den fuldstændigt dækker fingeraftrykslæseren, og undgå overdreven tryk eller skæve vinkler.

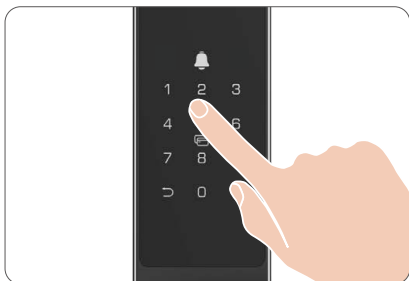
1. Aktivér Bluetooth på din mobiltelefon og log ind på din EZVIZ-app.
2. På enhedens startside skal du trykke på "Brugeradministration" og vælge en administrator eller bruger.
3. Tryk på "Fingeraftryk > Tilføj fingeraftryk" og følg stemmevejledningen for at tilføje et fingeraftryk.
4. Efter tilføjelse af et fingeraftryk kan du bruge det til at låse døren op.



4. Tilføj adgangskode

- Tilføj op til 1 adgangskode pr. bruger.

1. Aktivér Bluetooth på din mobiltelefon og log ind på din EZVIZ-app.
2. På enhedens startside skal du trykke på "Brugeradministration" og vælge en administrator eller bruger.
3. Tryk på "Digital kode". Når tastaturet på frontpanelet lyser op, indtast en adgangskode med 6-10 cifre. Når adgangskoden er ≥ 6 cifre, lyser "✓" op, tryk på "✓" for at bekræfte.
4. Gentag adgangskoden endnu en gang, tryk på "✓" for at bekræfte, hvilket ledsages af et gennemførelsesbip, der angiver, at adgangskoden blev tilføjet.
5. Efter tilføjelse af en adgangskode kan du bruge den til at låse døren op.



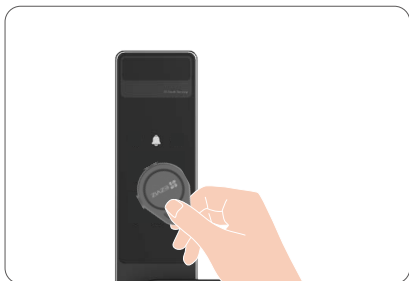
- 6-10 på hinanden følgende eller gentagne tal er ikke tilladt.
- 6-10 sammenhængende cifre, såsom 123456/654321.
- 6-10 gentagne cifre, såsom 111111.

1. Følg trinnene ovenfor for at tilføje en nødadgangskode. I en farlig situation kan du låse døren op med en tvangskode, og låsen vil sende en alarm til mobiltelefonen hos dine familiemedlemmer eller venner, forudsat at du allerede har delt enheden med dem.

5. Tilføj nærhedskort

- Tilføj op til 1 nærhedskort pr. bruger.
- Nærhedskortet er ikke inkluderet i pakken og skal købes separat.

1. Aktivér Bluetooth på din mobiltelefon og log ind på din EZVIZ-app.
2. På enhedens startside skal du trykke på "Brugeradministration" og vælge en administrator eller bruger.
3. Tryk på "Nærhedskort".
4. Placer det uregistrerede adgangskort på kortlæsningsområdet.
5. Tryk på "✓" for at bekræfte, og ved en succeslyd er kortet tilføjet.
6. Efter tilføjelse af et kort kan du bruge det til at låse døren op.



6. Slet administratorer/brugere

1. Log ind på din EZVIZ-app.
2. På enhedens startside skal du trykke på "Brugeradministration" og vælge en administrator eller bruger.
3. Tryk på "Slet bruger > OK" for at slette administratoren eller brugeren.

- Den sidste administrator kan ikke slettes.



Ansigtsgenkendelse oplåsning



Oplåsning med fingeraftryk



Adgangskode oplåsning



Kortsvipning oplåsning



Mekanisk nøgleoplåsning



Fjernoplåsning


1. Oplåsning med ansigtsgenkendelse

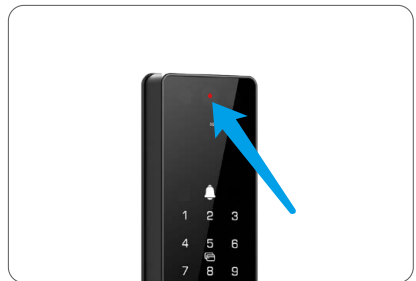
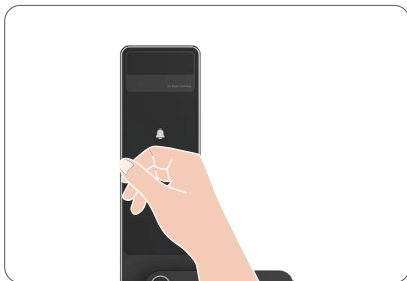
Automatisk udløst

Når ansigtet er tæt på låsens detektionsområde, vil låsen automatisk genkende ansigtet og låse døren op.

Manuelt udløst

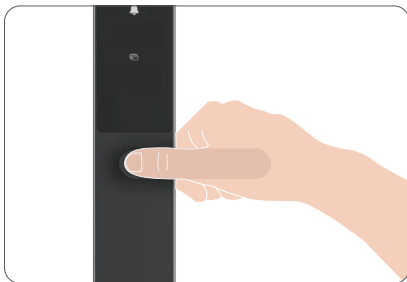
Tryk på tastaturet for at aktivere, og derefter vil det røde lys blinke, som vist på figuren. Stå inden for låsens detektionsområde, og låsen vil automatisk genkende ansigtet og låse døren op.

 Du kan ændre udløsningsmetoden i EZVIZ-appen.



2. Oplåsning med fingeraftryk

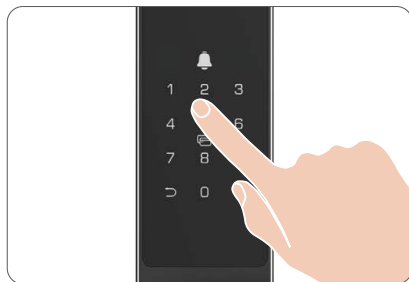
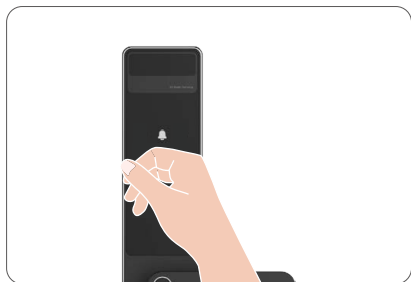
Placer din finger på fingeraftrykslæseren, låsen vil verificere fingeraftrykket og låse døren op.



3. Adgangskode oplåsning

- Låsen understøtter anti-kigge adgangskode: tilføj blot tilfældige cifre før eller efter din faktiske adgangskode for at forhindre nysgerrige blikke, og døren vil stadig låse op
- Af hensyn til sikkerheden af dine personlige oplysninger anbefales det at ændre adgangskoder og rydde tastaturområdet regelmæssigt i tilfælde af tilbageværende mærker.

1. Tryk på tastaturet for at aktivere.
2. Indtast din adgangskode, og tryk på "✓" for at bekræfte.
3. Låsen vil verificere adgangskoden og låse døren op.



4. Oplåsning med kort

- Nærhedskortet er ikke inkluderet i pakken og skal købes separat.

1. Tryk på tastaturet for at aktivere.
2. Placer det registrerede adgangskort over kortlæsningsområdet.
3. Døren låses op, når du hører stemmeprompten.



5. Mekanisk nøgleoplåsning

i Opbevar den mekaniske nøgle korrekt til fremtidig brug.

1. Åbn dækslet på det mekaniske nøglehul.
2. Indsæt den mekaniske nøgle og drej den, døren vil blive låst op.



6. Engangskode

Opret en engangskode til besøgende i EZVIZ-appen ("Besøgsadgangskode > Opret engangskode"). Adgangskoden giver engangsadgang til døren inden for dens gyldighedsperiode.

i Engangskoder træder i kraft med det samme ved generering og kan oprettes, selv når låsen er offline.

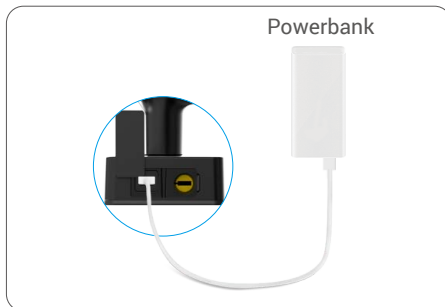
7. Periodisk adgangskode

Opret en periodisk adgangskode til besøgende i EZVIZ-appen ("Besøgsadgangskode > Opret periodisk adgangskode").

Betjening og administration

1. Nødstrømforsyning

Når batteriet er opbrugt, skal du tilslutte nødstrømsporten på frontpanelet til en powerbank med et Type-C kabel (købes separat). Dette giver midlertidig strøm til låsen, så du kan låse døren op ved hjælp af en af de tidligere indstillede oplåsningemetoder (ansigt, fingeraftryk, adgangskode eller kort).



2. Indendørs lås

Løft håndtaget på bagpanelet, når du hører låsecylindern springe ud, indikerer det, at døren er låst.

3. Alarmer

1. Manipulationssikker alarm

Hvis låsen adskilles ved brug af magt, udløser låsen en alarm, der varer ca. ét minut.

2. Alarm om "System låst"

Bekræft med forkert ansigt, fingeraftryk eller adgangskode 5 gange i træk, systemet vil blive låst i 3 minutter. Du kan låse det op i EZVIZ-appen. For at deaktivere funktionen, gå til EZVIZ-appen og naviger til "Indstillinger > Privatlivsindstillinger > Prøve-og-fejl-låsning".

3. Lavt batteriniveau advarsel

En stemmemeddelelse vil advare dig, når batteriet er lavt. Lad venligst batteriet op hurtigst muligt.

4. Privatlivstilstand


Når du aktiverer privatlivstilstand, kan døren kun låses op med administratorens godkendelsesnøgle eller den mekaniske nøgle. Låsen vil også gå i lydløs tilstand. For at aktivere eller deaktivere tilstanden, skal du gå til EZVIZ-appen og navigere til "Indstillinger > Privatlivsindstillinger > Privatlivstilstand".

 Når privatlivstilstand er aktiveret, kan kun administratoren låse døren op.

5. Engangs-stilfunktion

1. Tryk på tastaturet for at aktivere.

2. Tryk og hold "0" nede, indtil tastaturet blinker to gange for at indikere, at funktionen er aktiveret.

-  • Når engangsdæmpningsfunktionen er aktiveret, går døren i lydløs tilstand.
- Låsen vil automatisk afslutte denne tilstand, når låsen er i dvaletilstand.
- Dette adskiller sig fra Privatlivstilstand, da det kun midlertidigt dæmper lyde uden at begrænse oplåsningsmetoder.

6. Smart Altid-åben tilstand

Efter administratorens indledende verifikation inden for den planlagte periode, vil låsen gå i Altid-åben tilstand.

For at deaktivere det, tryk på "5" på tastaturet eller SET-knappen på bagpanelet. Tilstanden vil fungere i henhold til den aktive tidsplan. For at aktivere eller deaktivere tilstanden, gå til EZVIZ-appen og naviger til "Indstillinger > Oplåsningsindstillinger > Smart Altid-åben Tilstand".

7. Gendan til fabriksindstillinger

1. Fjern bagpanelets dæksel og tag batteriet ud.

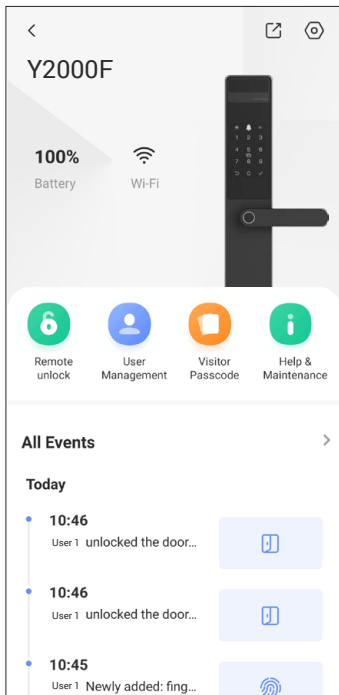
2. Tryk og hold SET-knappen nede i 5 sekunder, mens du sætter batteriet tilbage i slotten.



3. Slip SET-knappen og tryk på "✓" for at bekræfte efter stemmeprompt.

Betjening med appen EZVIZ

ⓘ Appens grænseflade kan afvige i udseende pga. opdatering af version, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, gælder.

Når du starter appen EZVIZ og trykker på din lås, kan du se og administrere låsen efter behov på startside.



Parameter	Beskrivelse
	Tryk på ikonet for at dele din enhed med den, du ønsker.
	Tryk på ikonet for at se eller ændre enhedsindstillingerne.
Batteri	Her kan du se den resterende batterikapacitet.
Wi-Fi	Du kan se Wi-Fi signalstyrken på låsen her.
Fjernoplåsning	Tryk på ikonet, og følg app-guiden for at låse op i appen.
Brugerstyring	Du kan trykke for at administrere brugerne og oplåsningmetoder her.
Besøgsadgangskode	Tryk for at generere engangskode eller periodisk adgangskode til gæster.

Vedligeholdelse

1. Daglig vedligeholdelse

- Du må ikke sætte ætsende materialer i nærheden af låsen for at undgå skade og at påvirke låsens glans.
- Hvis døren deformeres, kan øget friktion forhindre låsebolten i at engagere sig fuldt ud med anslagspladen. I dette tilfælde skal du justere låsepladens position.
- Oplad batteriet straks, når batterispændingen er lav, for at sikre normal brug af låsen.
- Opbevar den mekaniske nøgle korrekt.
- Bed uddannet personale om at kontrollere låsen, hvis den ikke er fleksibel.
- Hold den roterende del af låsen smurt for at sikre, at den drejer problemfrit. Dette forlænger dens levetid.
- Det anbefales at kontrollere låsen hver sjette måned eller hvert år for at tjekke, om de faste skruer er løse.
- Påfør regelmæssigt en lille mængde grafitpulver eller blyantpulver ind i åbningen til låsecylindern for at sikre, at nøglen kan sættes i og trækkes ud uden problemer (hvert år eller hver sjette måned). Du må dog ikke påføre fedt for at smøre, hvis der sidder fedt fast på stiftjederen.

2. Ofte stillede spørgsmål

Problem	Årsag	Løsning
Døren kan ikke åbnes normalt gennem verificeringer med ansigtsgenkendelse, fingeraftryk, adgangskode eller kort.	Problem med låseinstallation.	Venligst få fagfolk til at genkontrollere installationen.
	Brugerautoritet er ikke inden for gyldighedsperioden.	Brug venligst ansigt, fingeraftryk eller adgangskoder fra andre brugere, eller opdater brugerens gyldighedsperiode via EZVIZ-appen.
Døren kan ikke åbnes med den mekaniske nøgle.	Forkert mekanisk nøgle.	Brug den korrekte mekaniske nøgle.
	Låsecylinder er beskadiget. Den mekaniske nøgle kan ikke indsættes helt.	Efter åbning af døren bedes du lade fagfolk kontrollere og udskifte beskadigede komponenter.
Fingeraftrykslæseren svarer ikke.	Fingeraftrykslæseren er beskadiget.	Venligst få fagfolk til at genkontrollere installationen.
Låsen er altid åben.	Installationsfejl.	Venligst få fagfolk til at genkontrollere installationen.
	Koblingen er beskadiget.	
	Smart altid-åben tilstand er aktiveret.	Deaktiver tilstanden, gå til EZVIZ-appen og naviger til "Indstillinger > Oplåsningssindstillinger > Smart Altid-åben Tilstand".
Døren kan ikke åbnes med håndtaget.	Installationsproblem.	Venligst få fagfolk til at genkontrollere installationen.

Problem	Årsag	Løsning
Kan ikke oprette forbindelse til din mobiltelefons Bluetooth.	Mobiltelefonens Bluetooth er deaktiveret.	Aktivér venligst Bluetooth på din mobiltelefon og prøv at oprette forbindelse igen.
	Afstanden mellem låsen og din mobiltelefon er uden for Bluetooth-rækkevidde (op til 10 m i åbent miljø).	Venligst kom tættere på låsen og prøv igen.
	Andre årsager.	a. Prøv igen efter genstart af mobiltelefonens Bluetooth. b. Prøv igen efter at have afsluttet og genåbnet EZVIZ-appen.
Brugere, ansigter, fingeraftryk, adgangskoder eller kort kan ikke tilføjes i EZVIZ-appen.	Netværksmiljøet er ustabil.	Tilslut låsens Bluetooth først, og tilføj dem derefter i brugeradministrationen på EZVIZ-appen.
Enheden er ofte offline.	Låsen er ikke forbundet til netværket.	Tilslut venligst låsen til et netværk med bedre og mere stabil signal.

 Se www.ezviz.com/eu for yderligere oplysninger om apparatet.

3. Genopladeligt litium-ion-batteri

Batteritypen for enheden: Bærbart batteri.

Batterimodel: 735589-4200mAh-2S1P

Nominal spænding: 7,4 V jævnstrøm

Nominal kapacitet: 4200mAh

Batteriproducent: JUHEYUAN SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.

Kemisk navn	CAS-nummer.	Koncentration eller koncentrationsområder (%)	Kemisk formel
Lithium nikkel kobolt manganoxid	/	15-40	$\text{LiNi}_x\text{Co}_y\text{Mn}_{1-x-y}\text{O}_2$
Grafit	7782-42-5	10-30	C
Fosfat(1-), hexafluor-, lithium	21324-40-3	10-30	LiPF_6
Kobber	7440-50-8	7-13	Cu
Aluminiumsfolie	7429-90-5	5-10	Al
Nikkel	7440-02-0	1-5	Ni